

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### 1. Anerkennung der Konditionen

Alle Offerten und Aufträge unterliegen unseren allgemeinen Geschäftsbedingungen. Abweichungen sind nur rechtskräftig, wenn sie durch den Lieferanten schriftlich bestätigt sind.

### 2. Liefertermine

Die vereinbarten Liefertermine sind unverbindlich. Ansprüche auf Ersatz von Konventionalstrafen oder andere Schadenersatzansprüche wegen Nichteinhaltung von Lieferterminen werden nicht anerkannt. Teillieferungen sind zulässig.

### 3. Garantie

Die Materialgarantie auf Notlichtapparate und Leuchten, mit Ausnahme der Leuchtmittel, Starter und Akkubatterien, beträgt 2 Jahre ab Lieferdatum. Die Materialgarantie auf Akkubatterien beträgt 1 Jahr ab Lieferdatum. Die Garantieleistung umfasst die Ersatzlieferung der beanstandeten Bestandteile oder Produkte. Ein weiterer Schadenersatz jeder Art wird nicht anerkannt. Verbrauchsteile, die einem normalen Verschleiss unterliegen, sind von der Garantie ausgenommen. Voraussetzungen für eine Garantieleistung sind:

- Eine Anzeige in schriftlicher Form: diese Anzeige berechtigt uns, den Mangel an Ort und Stelle zu prüfen.
- Das Produkt muss fachgerecht montiert und behandelt worden sein.
- Die Beanstandung muss eindeutig auf einen Material- oder Fabrikationsfehler zurück zu führen sein.

Jede weitere Garantie- und Schadenersatzleistung ist ausgeschlossen. Insbesondere werden keine Kosten für die Demontage und Wiedermontage von Apparaten und Leuchten oder deren Bestandteile sowie für etwaige Folgeschäden übernommen.

### 4. Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung der Rechnung Eigentum der Firma siles GmbH.

### 5. Kontrolle der Ware

Der Käufer hat die Pflicht, die Lieferung sofort zu kontrollieren. Beanstandungen müssen innerhalb 8 Tagen gemeldet werden. Andernfalls gilt die Lieferung als akzeptiert. Transportschäden sind als solche zu deklarieren und müssen gleichzeitig dem Überbringer (Spediteur) und der Firma siles GmbH mitgeteilt werden.

### 6. Mängelrügen, Haftung

Mängelrügen und Beanstandungen sind unverzüglich unter Angabe der Gründe zu melden. Sie können innerhalb einer Frist von 8 Tagen nach Erhalt der Ware geltend gemacht werden. Für berechtigte Beanstandungen liefern wir Ersatz. Anderweitige Ansprüche gleich welcher Art sind ausgeschlossen.

### 7. Retouren

Die Abwicklung einer Waren-Rücknahme unterliegt folgender Bedingungen:

- Die Rücknahme wurde vorher von Firma siles GmbH akzeptiert.
- Die Gutschrift der retournierten Ware erfolgt erst aufgrund der Waren-Eingangskontrolle.
- In jedem Fall wird 20% des bezahlten Wertes für die Funktionskontrolle in Abzug gebracht.
- Rücksendungen müssen franko Haus erfolgen.

### 8. Zahlung

Alle Rechnungen sind zu den vereinbarten Terminen zu bezahlen. Bei Überschreitung des vereinbarten Zahlungstermins tritt ohne Mahnung der Verzug ein. Die siles GmbH ist dann berechtigt, für diese Forderungen den handelsüblichen Zinssatz zu belasten.

### 9. Erfüllungsort

Erfüllungsort und Gerichtsort für den Käufer und für die siles GmbH ist St. Gallen.

### 10. Obligationenrecht

Soweit diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen keine speziellen Regelungen enthalten, gelten die Bestimmungen des schweizerischen Obligationenrechts.

siles GmbH, 9011 St. Gallen, März 2015